

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») визначає те, як компанія Gerchik & Co Ltd. (далі – «Компанія») використовує та захищає інформацію, що надається Вами і містить персональні дані з урахуванням застосовних законів про конфіденційність даних.

Під застосовними законами про конфіденційність даних маються на увазі всі закони та інші нормативно-правові акти, видані наглядовими органами відповідних юрисдикцій, включаючи, крім іншого, закони та постанови про захист даних, що імплементують Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 липня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних (далі за текстом – «Загальне положення про захист даних» та/або «GDPR»).

1.2. Відповідні національні закони мають пріоритет у разі виникнення протиріч між ними та цією Політикою або в тих випадках, коли ці закони встановлюють більш жорсткі вимоги. Ця Політика також застосовуватиметься у разі відсутності відповідного національного законодавства.

1.3. Ця Політика поширюється на весь процес обробки персональних даних, що стосуються ідентифікованої фізичні особи або особи, що ідентифікується, і не поширюється на анонімні або персональні дані у кодованому вигляді.

1.4. Компанія свідомо не збирає особисті дані осіб, які не досягли вісімнадцяти років.

2. Інформація, яку збирає Компанія

2.1. Інформація, яку Ви надаєте Компанії

Компанія збирає інформацію, яку Ви вводите при використанні офіційного веб-сайту Компанії: gerchik.co, включаючи всі його лендингові сторінки та піддомени (далі – «Веб-сайт»), а також ту інформацію, яку Ви надаєте Компанії шляхом формування запиту на відкриття Клієнтського рахунку в Компанії. Інформація, яку Ви надаєте Компанії, може містити Ваше повне ім'я та прізвище, адресу проживання, адресу електронної пошти, номер телефону, дату народження, індивідуальний податковий номер (ІПН), або аналогічний йому документ, банківські та/або інші рахунки, номер платіжної картки та інші фінансові дані, копії документів, що посвідчують особу (як, наприклад, Ваш паспорт або інший документ з Вашою фотографією, що посвідчує особу), а також документи, що підтверджують Вашу поточну адресу проживання та інші документи, які можуть знадобитися для здійснення перевірки згідно з процедурами Компанії в тому чи іншому випадку. Компанія також збирає інформацію, коли Ви добровільно заповнюєте запити для клієнтів, залишаєте відгуки, подаєте заявки на отримання спеціальних пропозицій від Компанії, на участь у конкурсах/акціях або реєструєтеся на заходах (наприклад, семінарах/вебінарах), які проводять Компанії та/або її партнери.

2.2. Інформацію, яку отримує Компанія з інших джерел при відвідуванні Вами Веб-сайту

Компанія може зібрати інформацію про Вашу IP-адресу, URL-адресу, браузер, типи підключених модулів, операційну систему та платформу, а також інформацію для входу в інформаційно-торгову систему Компанії. Компанія тісно співпрацює з третіми сторонами (наприклад, постачальниками технічних послуг, рекламними мережами, постачальниками послуг відстеження та аналітики (включаючи Google), агрегаторами даних, агентствами із залучення потенційних клієнтів, загальнодоступними джерелами, сторонніми сайтами соціальних мереж і постачальниками пошукової інформації) і може отримувати від них інформацію про Вас. Така інформація може включати в себе статистику відвідувань через Веб-сайт Компанії, переглянуті Вами продукти та історію взаємодії зі сторінкою, Вашу особисту контактну інформацію (наприклад, якщо Вас направив до Компанії Веб-партнер Компанії), будь-які персональні дані, які є частиною Вашого профілю на веб-сайті соціальної мережі та/або Ваші дані, доступні в офіційних групах Компанії (наприклад, в Instagram або Facebook).

2.3. Інформація, яку отримує Компанія при використанні файлів cookie

Компанія або її сторонні постачальники сервісів можуть використовувати файли cookie для збору інформації про Вас.

Це допомагає Компанії зробити процес використання веб-сайту та отримання більш якісних послуг більш зручним для Вас.

3. Як Компанія використовує персональні дані

3.1. Цілі обробки інформації про Вас Компанією

Компанія обробляє (використовує/зберігає/передає/ систематизує тощо) інформацію про Вас для виконання зобов'язань, які випливають із застосованих до Компанії законів про конфіденційність даних, ліцензійних зобов'язань Компанії перед регулюючими органами, будь-яких угод, укладених між Вами та Компанією, а також з метою:

- надання Вам клієнтського обслуговування та покращення його якості;
- надання Вам інформації, сервісів, продуктів та послуг;
- для забезпечення взаєморозрахунків;
- надання Вам технічної та іншої підтримки та здійснення комунікації;
- проведення моніторингу/перевірок з метою підтримки належного рівня безпеки та виконання заходів щодо боротьби з відмиванням грошей та фінансуванням тероризму;
- підтвердження Вашої особи;
- моніторингу облікових записів з метою запобігання недобросовісним чи незаконним діям;
- надання Вам маркетингової інформації про товари та послуги, які пропонує Компанія та/або її партнери;
- з метою забезпечення інформування будь-якої із Сторін у рамках Клієнтської угоди;
- ведення та зберігання бухгалтерських записів, а також формування статистики Ваших торгових/інвестиційних операцій;
- дотримання нормативних вимог з боку Компанії;
- внутрішнього адміністрування;
- виконання обміну інформацією за стандартами FATCA та CRS;
- з метою судового та іншого правового захисту прав та законних інтересів Компанії.

3.2. Передача інформації про Вас третім особам

У межах, встановлених чинним законодавством, цією Політикою та/або Клієнтською угодою, Компанія має право передавати інформацію афілійованим особам, у тому числі юридичним особам, пов'язаним з Компанією корпоративно, стороннім підрядникам (постачальникам послуг, включаючи постачальників ліквідності, розробників програмного забезпечення, яке використовує Компанія, платформи, які здійснюють AML/CTF та KYC перевірки, а також аудиторам, юристам, бухгалтерам, залученим Компанією), банкам та іншим фінансовим установам, що беруть участь у взаєморозрахунках між Компанією та її клієнтами, судовим та іншим державним органам. Інформація, яку Компанія збирає, обробляє та зберігає, може передаватися, контролюватися та оброблятися в межах або поза межами Європейської економічної зони (далі – «ЄЕЗ»). Зокрема, постачальники послуг Компанії можуть перебувати в Європі, Азії та/або інших регіонах. Персональні дані, що передаються одержувачу за межами ЄЕЗ підлягають захисту, еквівалентному тому, який передбачено GDPR.

3.3. Термін зберігання інформації

Вся інформація, яку збирає Компанія, буде зберігатися тільки доти, доки це необхідно для досягнення цілей, викладених у цій Політиці, тобто (а) поки Ви користуєтеся послугами Компанії або (б) доти, доки це вимагається у рамках дотримання юридичних зобов'язань Компанії (наприклад, зберігання інформації для виконання податкових/бухгалтерських/ліцензійних зобов'язань Компанії). При визначенні відповідних термінів зберігання Вашої особистої інформації, Компанія враховуватиме такі фактори, як:

- договірні зобов'язання та права щодо задіяної інформації;
- юридичні зобов'язання відповідно до законодавства, що регламентують термін зберігання даних протягом певного періоду часу;
- термін позовної давності відповідно до чинного законодавства;
- можливі спори та суперечки;

- рекомендації відповідних органів із захисту даних.

Щойно це стане можливим, Компанія безпечно видалить Вашу інформацію, коли вона більше не знадобиться. Якщо дані не видаляються, оскільки це є необхідним для інших законних цілей, їхня обробка буде обмежена. А саме, дані будуть заблоковані для обробки в інших цілях. Це стосується, наприклад, даних, які мають зберігатися відповідно до вимог зберігання інформації, виконання звітності та податкового права.

4. Ваші права

Компанія вживає заходів для забезпечення точності та актуальності Ваших персональних даних. Якщо Ви проживаєте в Європейській економічній зоні, у Вас є певні права, включаючи:

- **право доступу** (стаття 15 GDPR): Ви маєте право надіслати запит до Компанії на підтвердження того, чи обробляє Компанія Ваші персональні дані, а також запит на доступ до персональних даних та відповідної інформації про цю обробку (наприклад, які цілі обробки чи категорії задіяних персональних даних);

- **право на виправлення** (стаття 16 GDPR): у Вас є право на виправлення Ваших особистих даних відповідно до чинного законодавства;

- **право на видалення** (стаття 17 GDPR): Ви маєте право надіслати запит Компанії на видалення Ваших персональних даних відповідно до чинного законодавства. Це право може бути реалізоване, серед іншого: (i) якщо Ваші персональні дані більше не потрібні для цілей, задля яких вони були зібрані або оброблені іншим чином; (ii) якщо Ви відкликаєте згоду, на якій ґрунтується обробка відповідно до статті 6 (1) (a) або статті 9 (2) (a) GDPR та за відсутності інших правових підстав для обробки; (iii) якщо Ви заперечуєте проти обробки відповідно до статті 21 (1) GDPR і немає жодних законних підстав для обробки, або якщо Ви заперечуєте проти обробки відповідно до статті 21 (2) GDPR; або (iv) якщо обробка Ваших персональних даних була здійснена в незаконний спосіб;

- **право на обмеження обробки** (стаття 18 GDPR): Ви маєте право вимагати обмеження обробки персональних даних за певних обставин, у тому числі: коли заперечується точність Ваших персональних даних; коли обробка є незаконною, і Ви заперечуєте проти видалення своїх особистих даних і натомість вимагаєте обмеження використання Ваших особистих даних; або якщо Ви заперечуєте проти обробки відповідно до статті 21 (1) GDPR;

- **право на перенесення даних** (стаття 20 GDPR): Ви маєте право отримувати особисті дані, які Ви надали Компанії, у структурованому, широко використовуваному та машиночитаному форматі, і Ви маєте право ініціювати передачу цієї інформації іншому контролеру, включаючи пряму передачу, якщо це технічно можливо;

- **право на заперечення** (стаття 21 GDPR): Ви маєте право заперечувати проти обробки Ваших особистих даних у рамках чинного законодавства. Зокрема, Ви можете заперечувати проти обробки, наприклад, з метою прямої реклами. Після цього Компанія більше не оброблятиме Ваші Персональні дані для зазначених цілей.

5. Використання файлів Cookies

5.1. Що таке файли cookie?

Файли cookie - це невеликі текстові файли, які розміщуються на Вашому комп'ютері, смартфоні або іншому пристрої, коли Ви відвідуєте Веб-сайт. Вони дозволяють Компанії відрізнити Вас від інших користувачів, що допомагає Компанії покращити роботу Веб-сайту. Файли cookie також дозволяють виконувати багато операцій, наприклад, здійснювати швидкий вхід до свого облікового запису, подавати заявки на продукти та послуги або використовувати інші інструменти.

5.2. Які файли cookie використовує компанія?

На Веб-сайті компанії використовуються файли cookie трьох типів: основні файли cookie, файли cookie продуктивності та файли cookie з індивідуальним змістом. (1) Основні файли cookie дозволяють Компанії керувати важливими функціями Веб-сайту та торгово-інформаційної платформи. Якщо вони вимкнені, Ви не зможете отримати доступ до торгово-інформаційної платформи або інших важливих частин Веб-сайту. (2) Файли cookie продуктивності дозволяють Компанії розпізнавати та підраховувати кількість відвідувачів, а також бачити, як відвідувачі переміщуються Веб-сайтом при його використанні. Це допомагає Компанії покращити роботу Веб-сайту, наприклад, гарантуючи, що користувачі легко знайдуть те, що їм потрібно. (3) Файли cookie з індивідуальним змістом дозволяють Компанії адаптувати вміст Веб-сайту відповідно до Ваших уподобань та посилатися на інші веб-сайти, такі як сайти соціальних мереж. Наприклад, замість того, щоб показувати рекламні

повідомлення про продукти, які Ви вже маєте, вони дозволяють Компанії показувати Вам ті послуги, які можуть Вас зацікавити. Компанія використовує файли cookie з індивідуальним змістом лише за умови Вашої попередньої згоди на це. Для отримання додаткової інформації про файли cookie, будь ласка, відвідайте сайт allaboutcookies.org.

5.3. Як вимкнути cookie

Коли Ви відвідуєте Веб-сайт, Компанія запитує Ваш дозвіл на використання файлів cookie. Якщо Ви бажаєте вимкнути всі файли cookie, Ви можете зробити це в налаштуваннях Вашого браузера. Однак майте на увазі, що файли cookie часто використовуються для активації та покращення певних функцій на Веб-сайті компанії. Якщо Ви вирішите відмовитися від певних файлів cookie, це може вплинути на роботу Веб-сайту. Щоб отримати додаткову інформацію про те, як вимкнути файли cookie, включаючи інструкції щодо налаштування файлів cookie для різних браузерів і видалення існуючих файлів cookie з Вашого пристрою, відвідайте allaboutcookies.org.

6. Заходи безпеки

З метою забезпечення безпеки Ваших персональних даних, Компанією впроваджено низку заходів безпеки, у тому числі: забезпечення безпеки операційного середовища, яке доступне у разі потреби лише співробітникам, агентам та підрядникам Компанії; шифрування конфіденційної фінансової інформації, обробка якої здійснюється з метою виконання транзакцій через Веб-сайт; обов'язкова ідентифікація клієнта для отримання доступу до облікового запису (особистий кабінет клієнта), захист паролями та інші заходи. За допомогою сучасних технічних та організаційних заходів, впроваджених Компанією, Ваші персональні дані захищені від несанкціонованого доступу та незаконної обробки чи розкриття, а також від випадкової втрати, зміни чи знищення. Ці заходи постійно коригуються та оновлюються відповідно до технічних розробок Компанії та організаційних змін. Крім того, регулярно проводяться аудити захисту даних та інші перевірки. Однак жодна передача або зберігання даних не може бути повністю захищена, і тому Компанія не може гарантувати безпеку щодо будь-якої інформації, яку Компанія збирає та зберігає.

7. Співробітник із захисту даних

Суб'єкти даних можуть зв'язатися зі співробітником захисту даних Компанії за електронною поштою law@gerchikco.com у разі виникнення питань щодо захисту даних та здійснення будь-яких своїх прав, зазначених у розділі 4 цієї Політики.